

Установка ПО ViPNet Client

Введение

Данная инструкция предлагается образовательным учреждениям в качестве методического пособия по установке программного решения ViPNet Client.

В инструкции разобраны:

- минимальные требования, предъявляемые к компьютерам, на которые будет производиться установка ПО;
- процесс установки ПО;
- процесс первичной настройки ПО;
- проверка работы ПО;
- сброс настроек в случае неполадок.

Назначение программного обеспечения ViPNet Client

ПО ViPNet Client организует и поддерживает защищённое соединение между образовательным учреждением и серверами, обеспечивающими доступ к государственным услугам системы образования Вологодской области. Данное ПО прошло сертификацию по требованиям ФСБ и ФСТЭК России к средствам защиты информации ограниченного доступа (конфиденциальной информации), включая персональные данные.

Требования к рабочему месту взаимодействия с Единым порталом государственных и муниципальных услуг

Для взаимодействия с Единым порталом государственных и муниципальных услуг, требуется, чтобы рабочее место оператора отвечало следующим требованиям:

- наличие ПЭВМ, отвечающей следующим минимальным системным требованиям:
 1. Процессор — Intel Pentium IV или другой схожий по производительности x86-совместимый процессор;
 2. Объем оперативной памяти — не менее 512 Мбайт;
 3. Свободное место на жестком диске — 100 Мбайт;
 4. Операционная система — Microsoft XP SP3 (32-разрядная)/Server 2003 (32-разрядная)/Vista (32-разрядная)/Windows 7 (32/64-разрядная)/Windows Server 2008 (32/64-разрядная)/Windows Server 2008 R2.
- на ПЭВМ должно быть установлено антивирусное ПО (Антивирус Касперского или Антивирус Dr.Web последних версий);
- на ПЭВМ должен быть установлен офисный пакет;
- на ПЭВМ должен быть установлен веб-браузер Mozilla Firefox не ниже 23й версии.

После подключения, для данного рабочего места будут доступны сайты государственных услуг, обычные web-страницы, а также компьютеры локальной сети.

Системные требования

1. Аппаратные требования

Перед установкой ПО, убедитесь, что ПЭВМ, на которую будет производиться установка ПО, отвечает минимальным системным требованиям :

- Процессор — Intel Pentium IV или другой схожий по производительности x86-совместимый процессор.
- Объем оперативной памяти — не менее 512 Мбайт.
- Свободное место на жестком диске — 100 Мбайт.
- Операционная система — Microsoft XP SP3 (32-разрядная)/Server 2003 (32-разрядная)/Vista (32-разрядная)/Windows 7 (32/64-разрядная)/Windows Server 2008 (32/64-разрядная)/Windows Server 2008 R2.

2. Требования к программному обеспечению

До установки ViPNet Client, требуется также установить антивирусное ПО (оптимально — Антивирус Касперского или Dr.Web), а также получить в БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» файл дистрибутива ключей и пароль для него. Имя файла должно начинаться с символов **abn_**, а расширение файла должно быть **.dst**. Для каждого рабочего места требуется отдельный файл дистрибутива ключей и пароль к нему!

3. Требования к настройке операционной системы

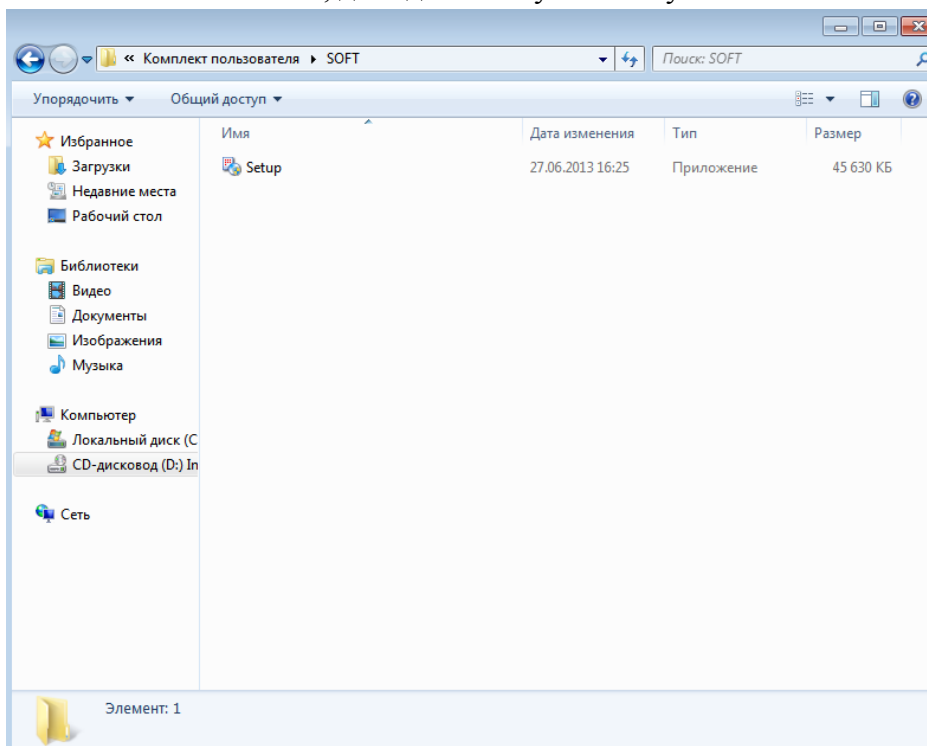
В операционной системе должны быть заведены следующие пользователи:

- vipnet – с правами обычного пользователя, для работы с ПО ViPNet Client;
- remote – с правами администратора, для оказания удалённой поддержки, в случае технических неполадок с ПО (создание данного пользователя не обязательно);
- Admin – с правами администратора, заводится только в случае, если требуется отдельный пользователь для локального администратора учреждения.

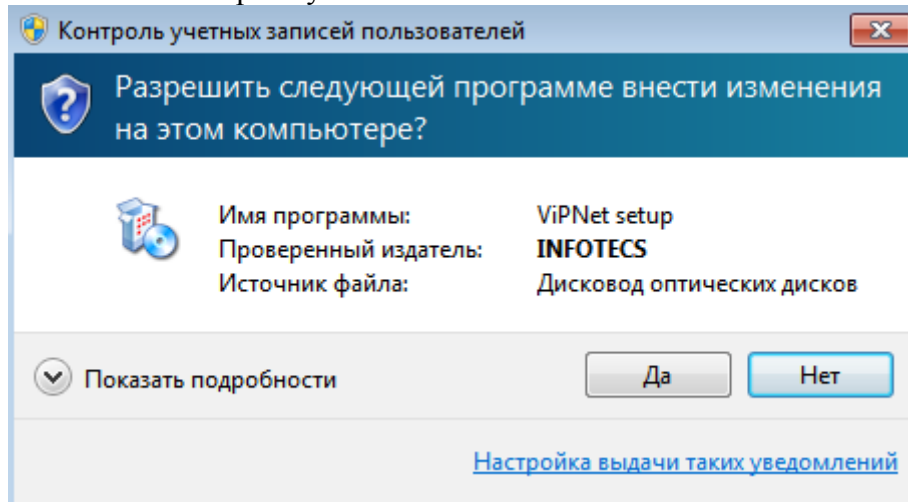
Для пользователей с правами администратора (remote и Admin) является необходимой установка пароля. Для пользователя vipnet – установка пароля обязательной не является.

Установка ПО ViPNet Client

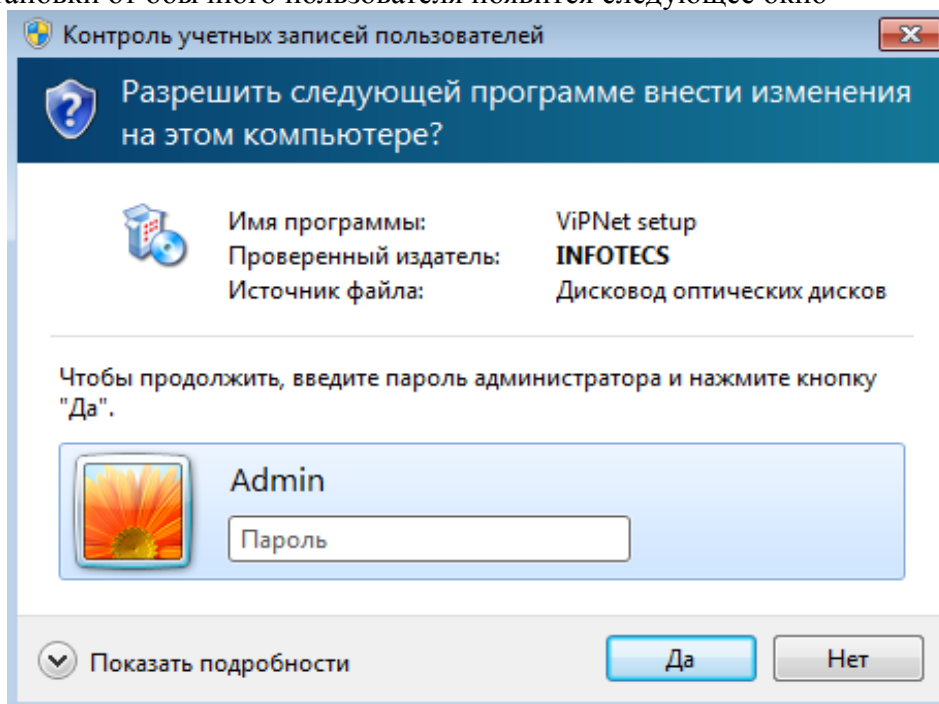
- 1 Для начала установки — запустите установочный файл Setup.exe, находящийся на диске с дистрибутивом ПО ViPNet Client, дважды кликнув по нему левой кнопкой мыши;



2 В появившемся окне «Контроль учётных записей пользователей» нажмите кнопку «Да»

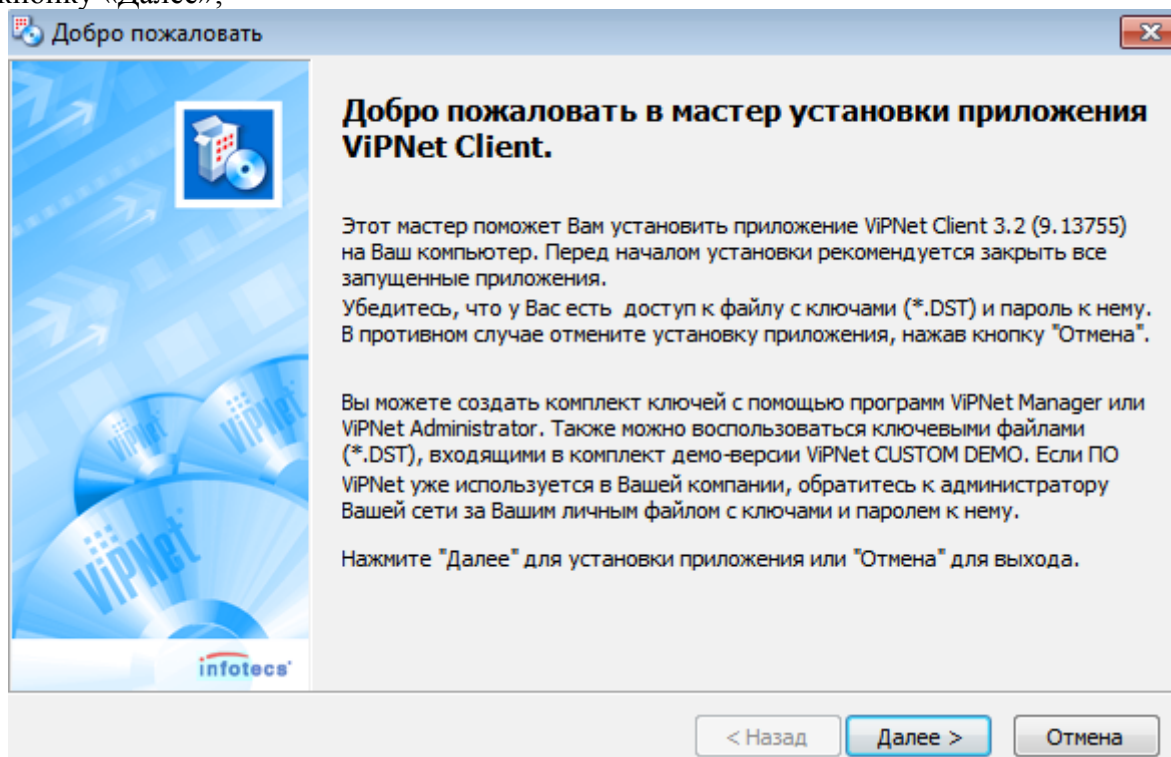


Если на компьютере существует отдельный пользователь с правами администратора, при попытке установки от обычного пользователя появится следующее окно

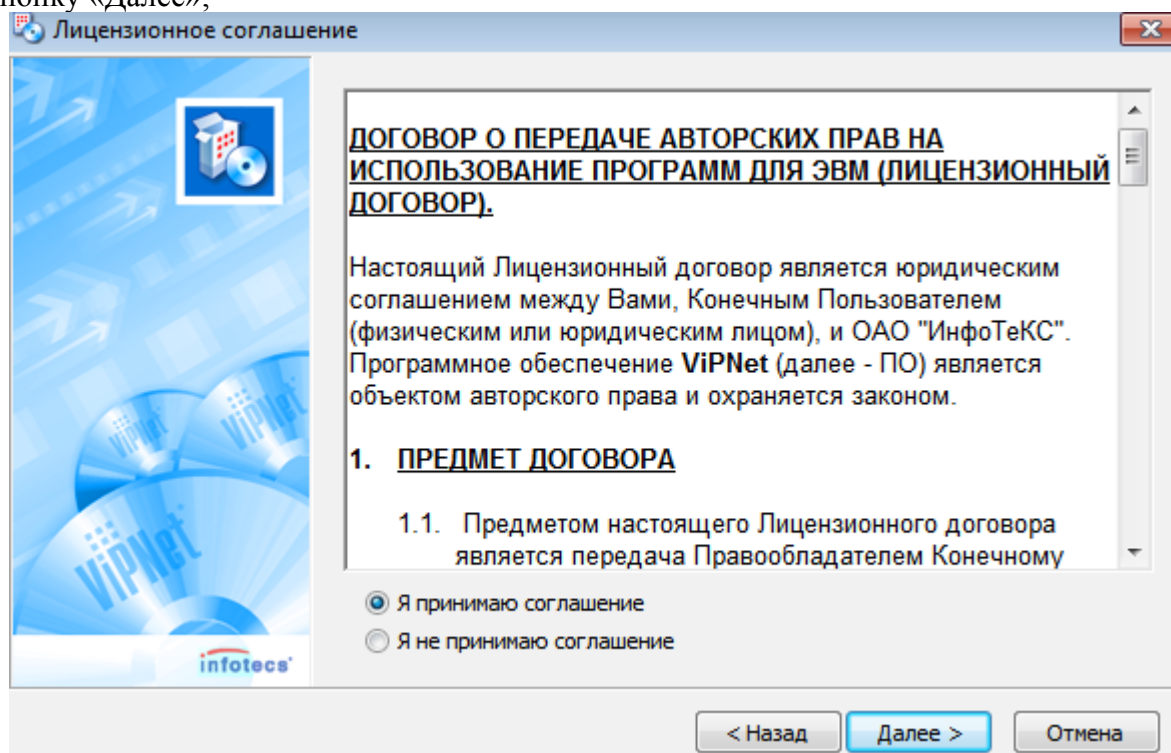


В данном случае настоятельно рекомендуем производить установку, зайдя в учётную запись администратора.

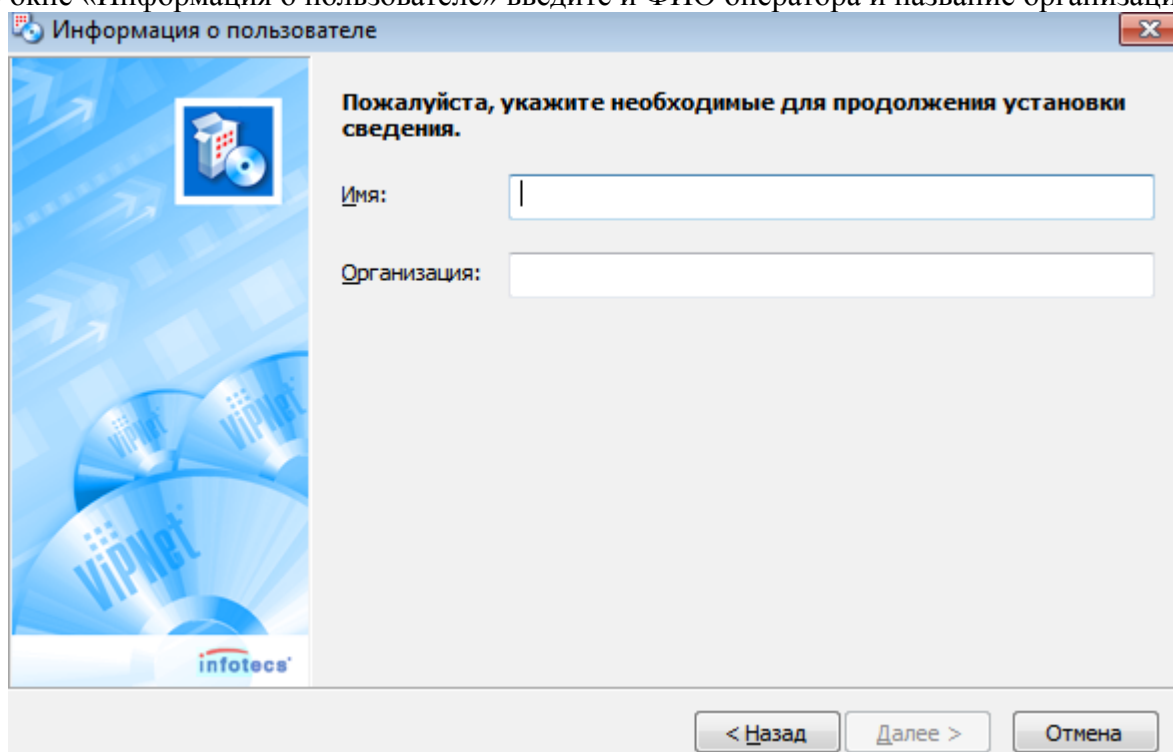
- 3 На появившемся окне приветствия мастера установки приложения VIPNet Client нажмите кнопку «Далее»;



- 4 В окне лицензионного соглашения отметьте пункт «Я принимаю соглашение» и нажмите кнопку «Далее»;

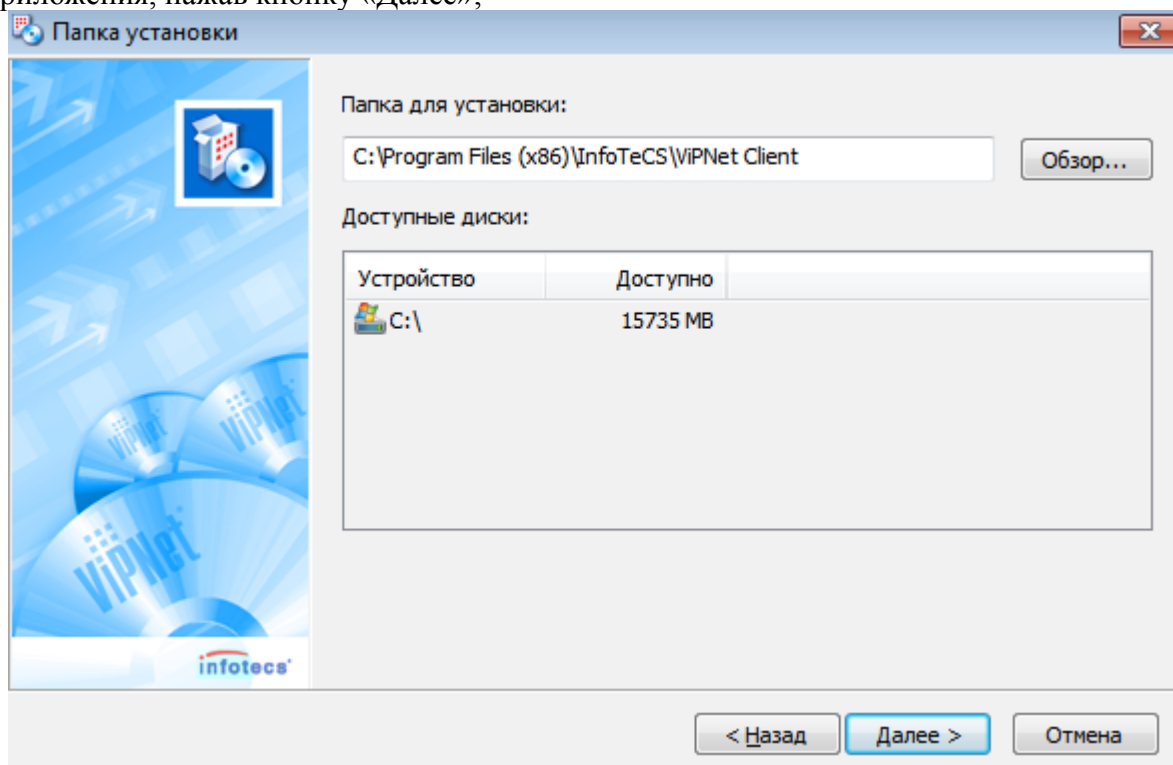


- 5 В окне «Информация о пользователе» введите и ФИО оператора и название организации;



The screenshot shows the 'Информация о пользователе' (Information about user) window. It has a blue sidebar with a 'VIPnet' logo and 'infotecs' text. The main area contains the text 'Пожалуйста, укажите необходимые для продолжения установки сведения.' (Please specify the information necessary for continuing the installation). Below this are two text input fields: 'Имя:' (Name) and 'Организация:' (Organization). At the bottom right are three buttons: '< Назад' (Back), 'Далее >' (Next), and 'Отмена' (Cancel).

- 6 В окне «Папка установки» согласитесь с предложенным по умолчанию путём установки приложения, нажав кнопку «Далее»;

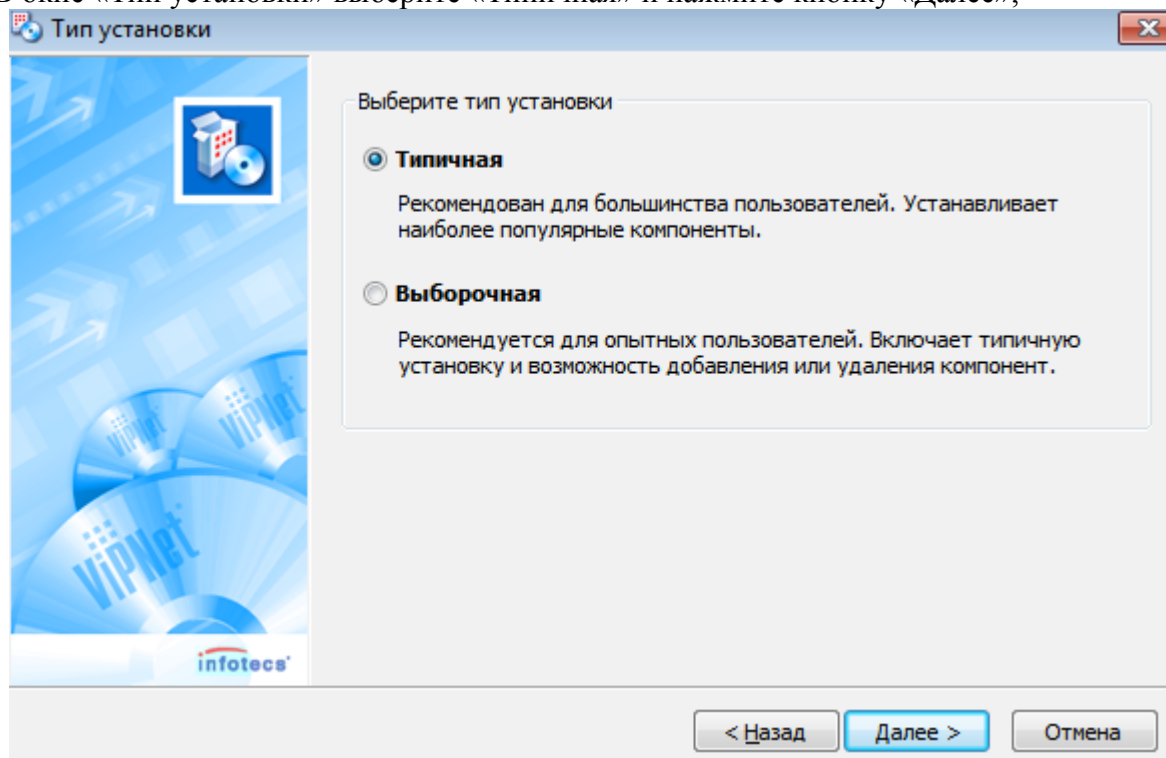


The screenshot shows the 'Папка установки' (Installation folder) window. It has a blue sidebar with a 'VIPnet' logo and 'infotecs' text. The main area contains the text 'Папка для установки:' (Folder for installation:). Below this is a text input field showing 'C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\VIPNet Client' and a button 'Обзор...' (Browse...). Below that is the text 'Доступные диски:' (Available disks:). A table lists the available disks:

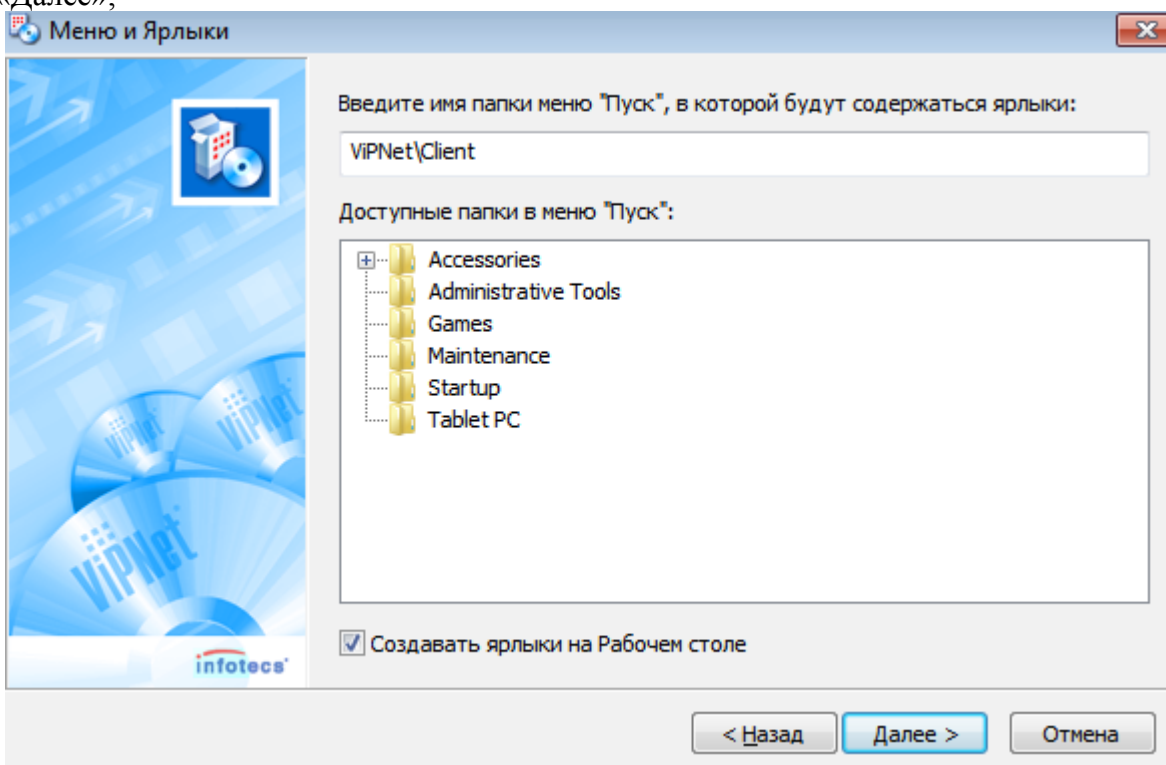
Устройство	Доступно
C:\	15735 MB

At the bottom right are three buttons: '< Назад' (Back), 'Далее >' (Next), and 'Отмена' (Cancel).

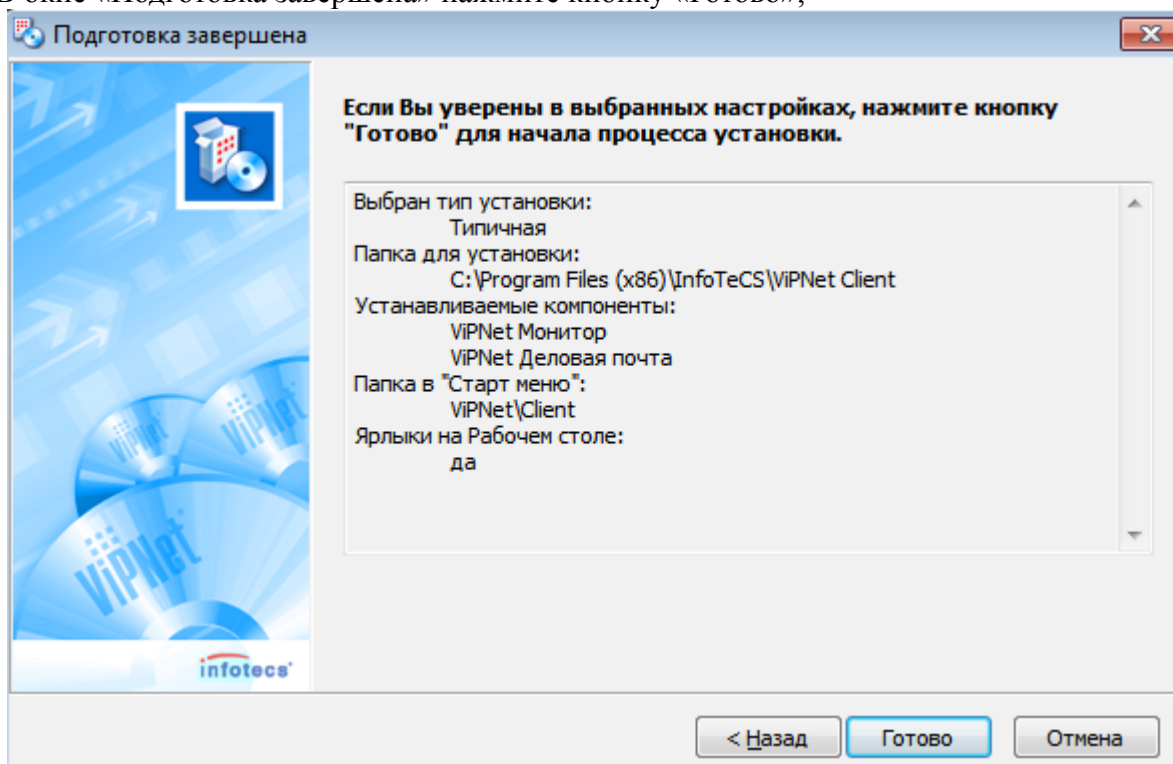
7 В окне «Тип установки» выберите «Типичная» и нажмите кнопку «Далее»;



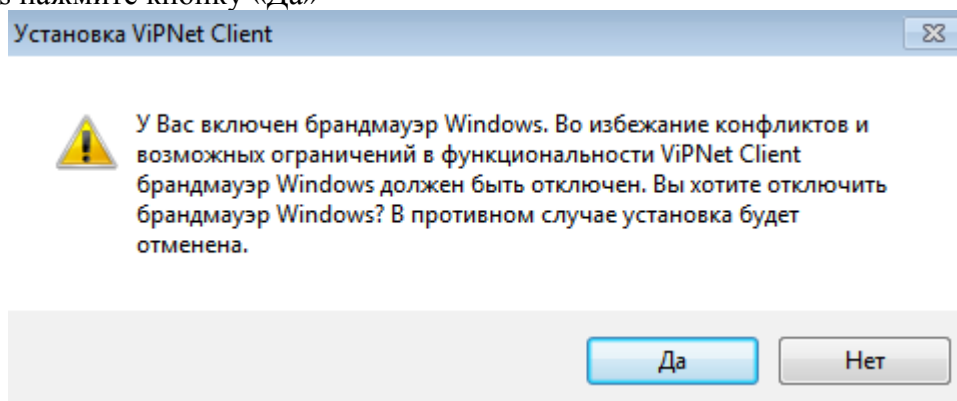
8 В окне «Меню и Ярлыки» менять предложенные установки не требуется, нажмите кнопку «Далее»;



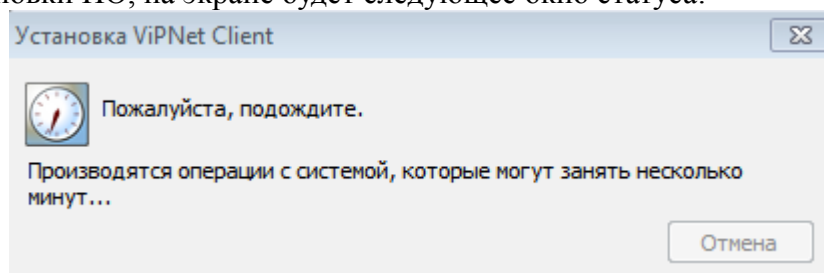
9 В окне «Подготовка завершена» нажмите кнопку «Готово»;



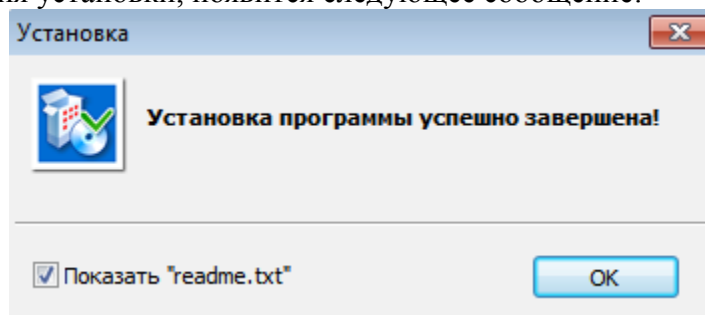
10 В появившемся предупреждении о конфликте установки приложения с брандмауэром Windows нажмите кнопку «Да»



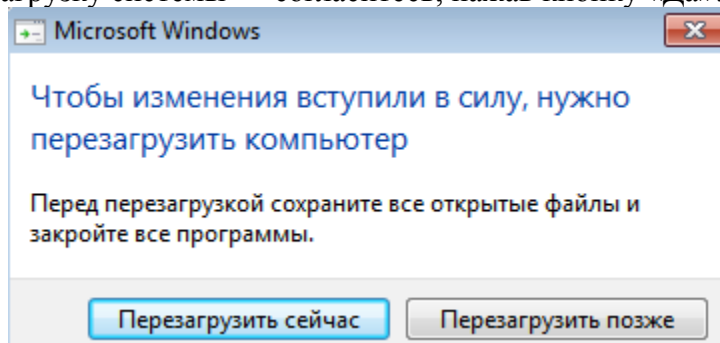
11 В ходе установки ПО, на экране будет следующее окно статуса:



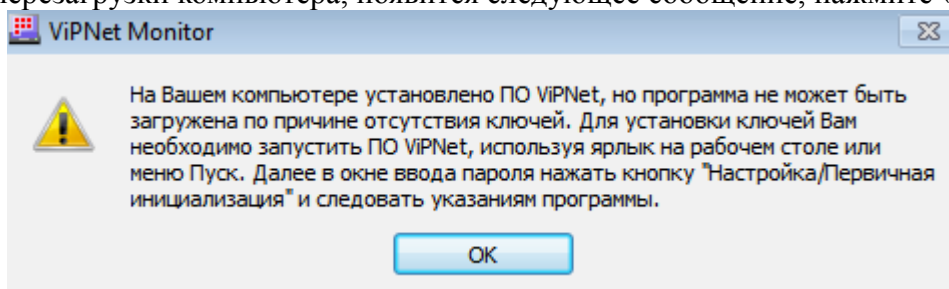
12 После завершения установки, появится следующее сообщение:



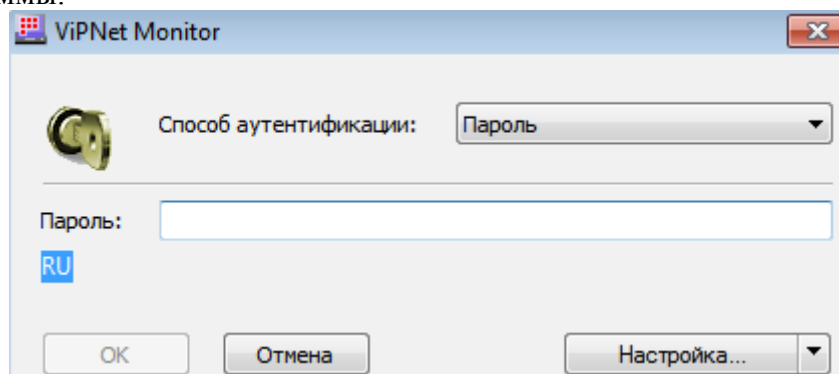
13 После того, как закроется мастер установки приложения, появится окно, предлагающее выполнить перезагрузку системы — согласитесь, нажав кнопку «Да»:



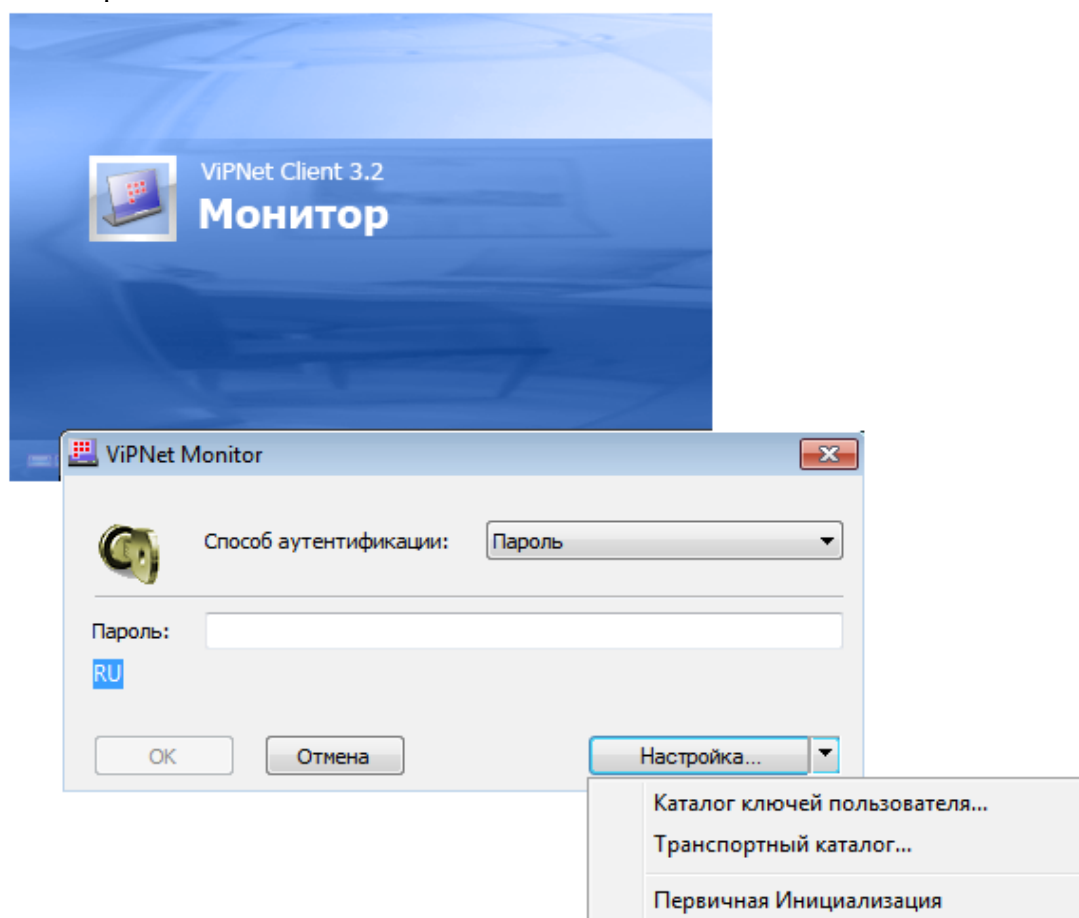
14 После перезагрузки компьютера, появится следующее сообщение, нажмите «Ок»:



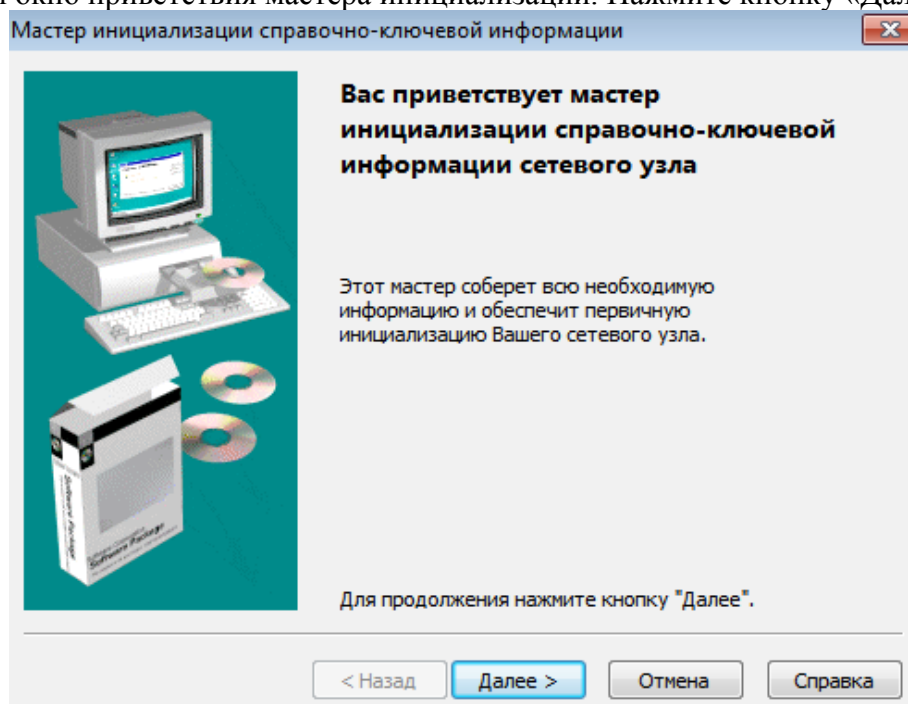
15 Дважды кликнув по ярлыку «ViPNet Монитор» на рабочем столе, Вы увидите стартовое окно программы:



- 16 При первом запуске, потребуется произвести первичную инициализацию приложения, что выполняется путем нажатия на стрелку справа от кнопки «Настройка» и выборе пункта «Первичная инициализация»:



- 17 Появится окно приветствия мастера инициализации. Нажмите кнопку «Далее»:



- 18 В окне «Местонахождение дистрибутива ключей» укажите файл, выданный учреждению. Имя файла должно начинаться с символов **abn_**, а расширение файла должно быть **.dst**

Мастер инициализации справочно-ключевой информации

Местонахождение дистрибутива ключей
Полученный Вами в Удостоверяющем и Ключевом центре файл abn_????.dst содержит всю необходимую информацию для начала работы.

Укажите путь к дистрибутиву ключей (abn_????.dst).

Путь к файлу дистрибутива:

Обзор...

< Назад Далее > Отмена Справка

- 19 В следующем окне не требуется вводить никакой информации, нажмите кнопку «Далее»

Мастер инициализации справочно-ключевой информации

Местонахождение дистрибутива ключей
В состав Вашего дистрибутива может входить дополнительный носитель с ключевой информацией пользователя.

☐ Использовать дополнительный носитель

Выберите устройство и обеспечьте контакт носителя с устройством.

Выберите устройство: не найдено

< Назад Далее > Отмена Справка

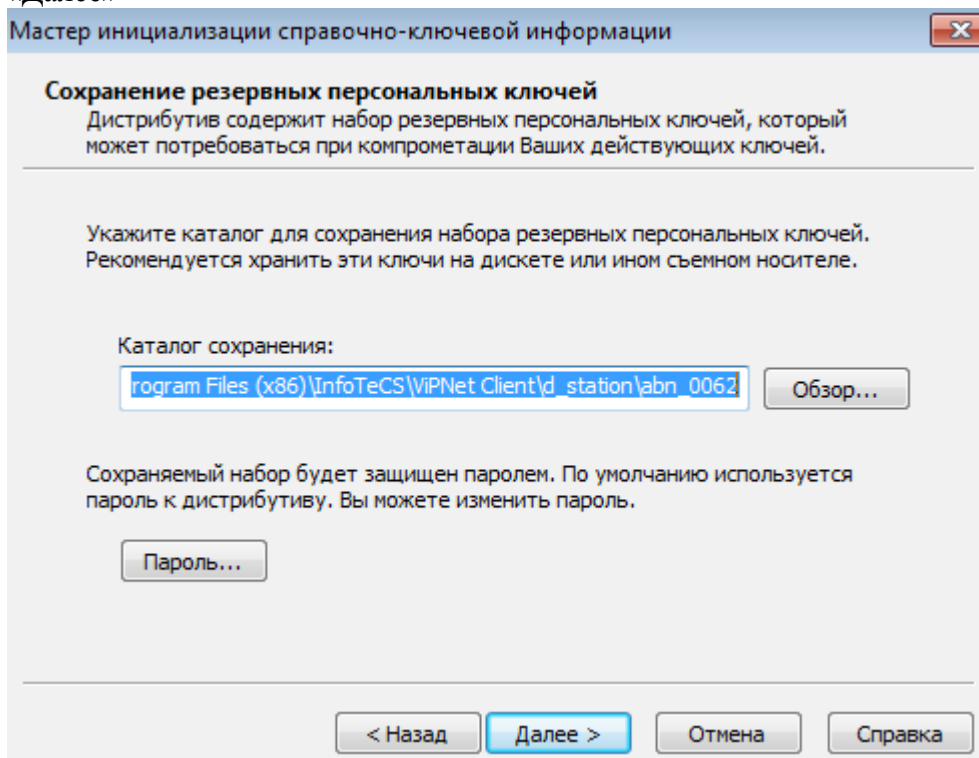
- 20 В окне «Пароль» введите в предложенное поле для ввода пароль, выданные вместе с файлом из п.16 и нажмите кнопку «Далее»

The screenshot shows a window titled "Мастер инициализации справочно-ключевой информации". The main heading is "Пароль" (Password), with a subtitle "Для обеспечения безопасности дистрибутив ключей защищен паролем." (To ensure security, the key distribution is password-protected). Below this, it says "Укажите пароль к выбранному дистрибутиву." (Specify the password for the selected distribution). There is a text input field labeled "Пароль:" containing ten black dots. Below the field is a small blue box with the text "RU". At the bottom, there are four buttons: "< Назад" (Back), "Далее >" (Next), "Отмена" (Cancel), and "Справка" (Help).

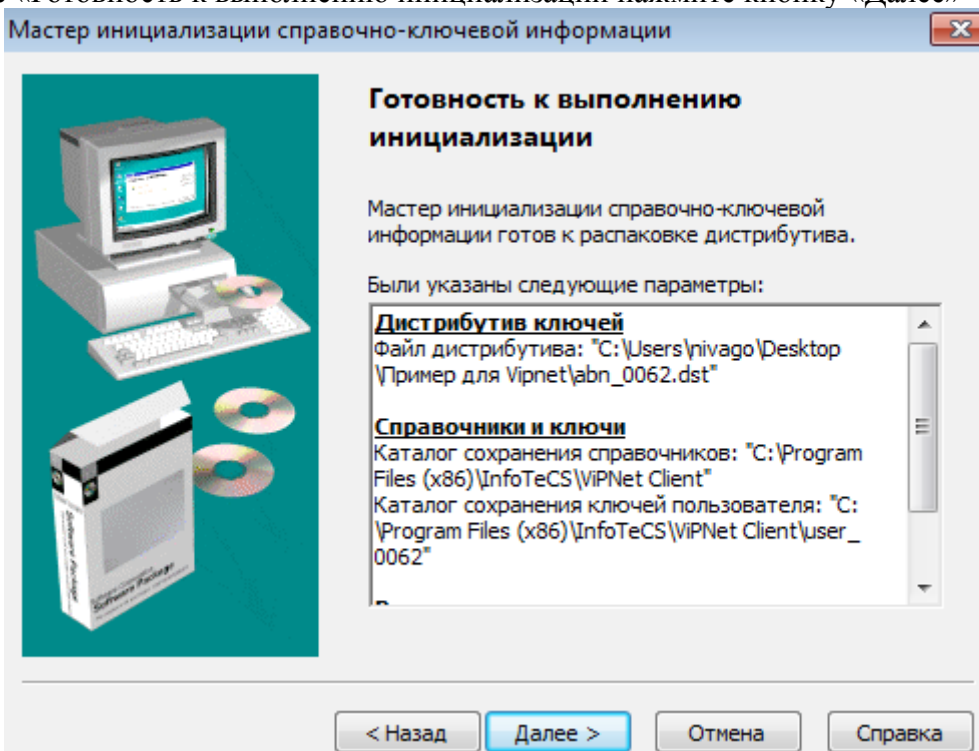
- 21 В окне «Место хранения ...» не требуется вводить никакой информации, нажмите кнопку «Далее»

The screenshot shows the same window as before, but the main heading is "Место хранения адресных справочников и ключевой информации" (Storage location of address books and key information), with a subtitle "Справочно-ключевая информация будет распакована и перенесена в указанные Вами каталоги." (Reference-key information will be unpacked and moved to the catalogs specified by you). Below this, it says "Укажите путь к каталогу, в котором будут храниться адресные справочники." (Specify the path to the catalog where address books will be stored). There is a text input field labeled "Каталог адресных справочников:" containing the path "C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\VIPNet Client", followed by a button "Обзор..." (Browse...). Below this, it says "Укажите путь к каталогу, в котором будут храниться ключи пользователя." (Specify the path to the catalog where user keys will be stored). There is a text input field labeled "Каталог ключей пользователя:" containing the path "C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\VIPNet Client\user_0062", followed by a button "Обзор...". At the bottom, there are four buttons: "< Назад" (Back), "Далее >" (Next), "Отмена" (Cancel), and "Справка" (Help).

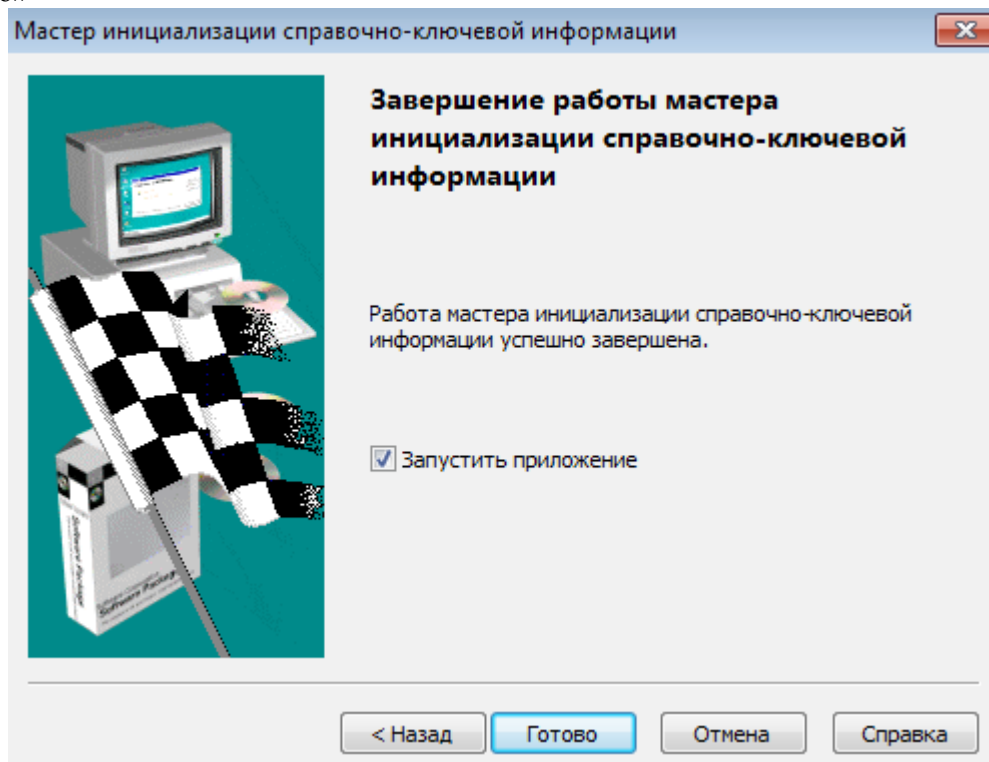
- 22 В окне «Сохранение резервных ...» не требуется вводить никакой информации, нажмите кнопку «Далее»



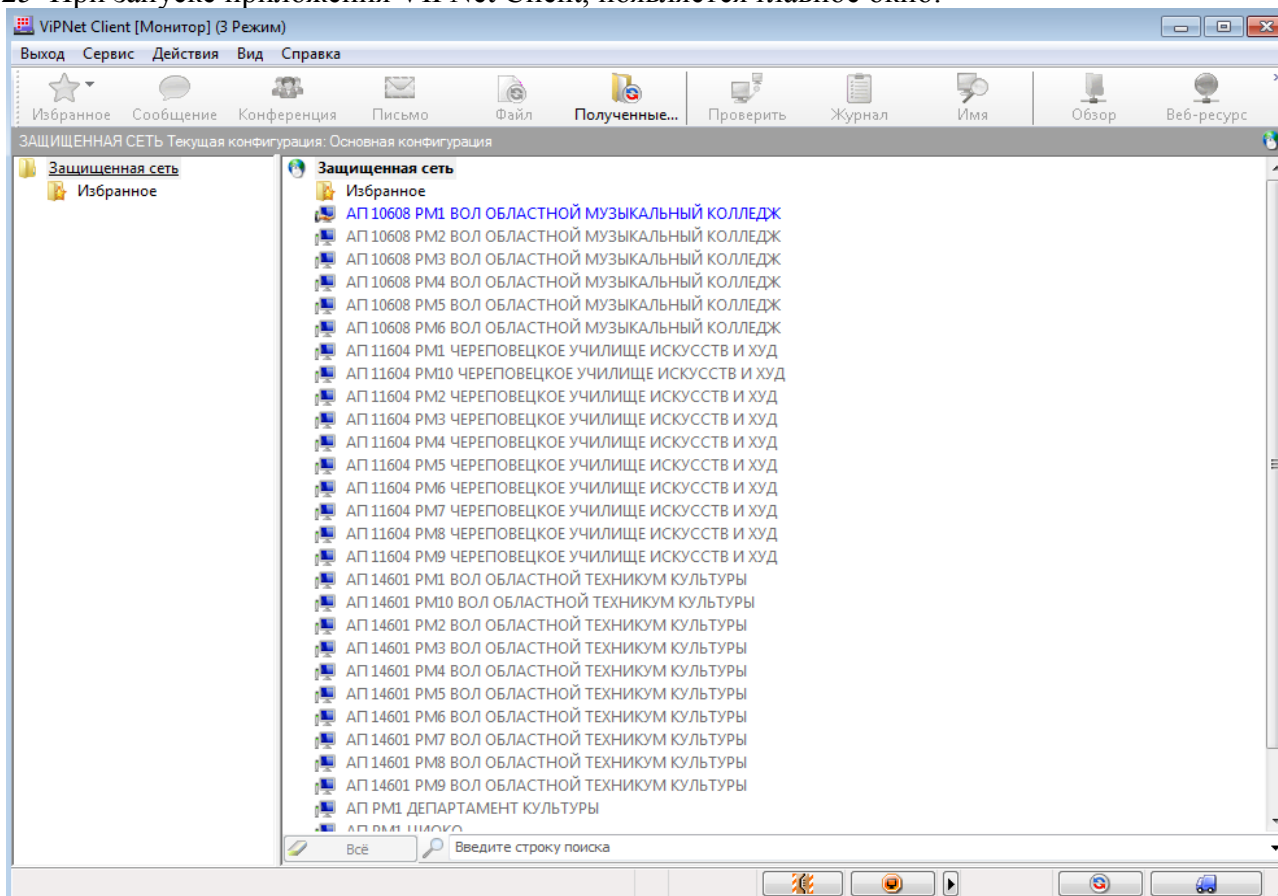
- 23 В окне «Готовность к выполнению инициализации нажмите кнопку «Далее»



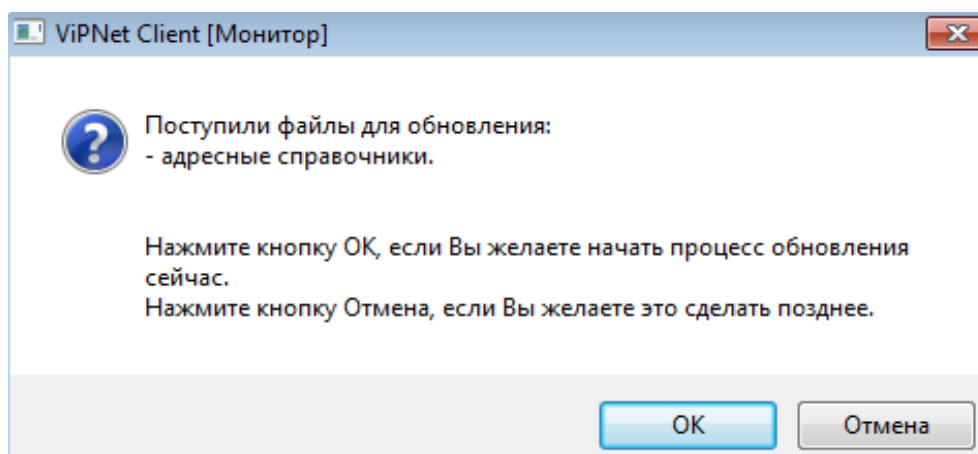
24 В следующем окне отметьте галочкой пункт «Запустить приложение» и нажмите кнопку «Готово»



25 При запуске приложения VIPNet Client, появляется главное окно:

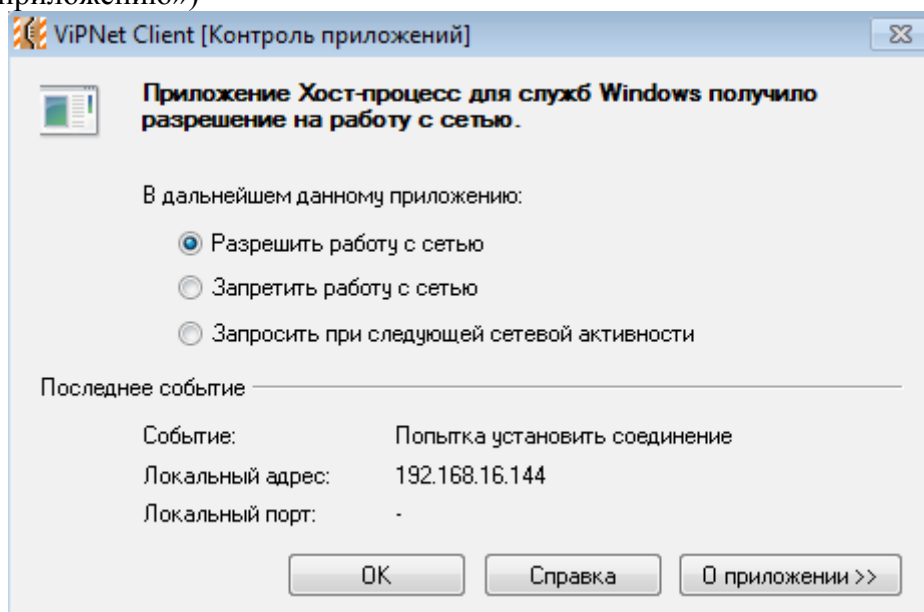


- 26 В ходе работы приложения, могут появляться уведомления об обновлении справочников. В диалоговом окне нажмите «Ок» для обновления.

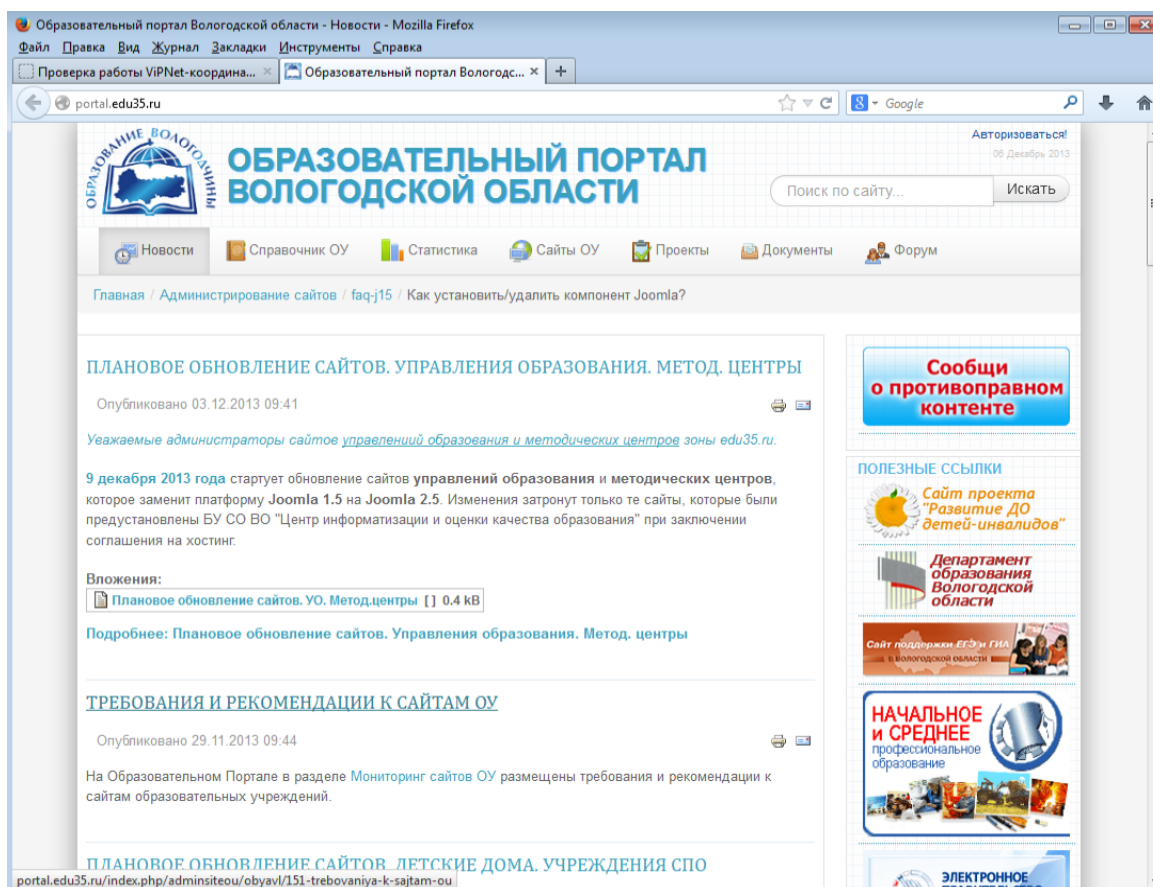
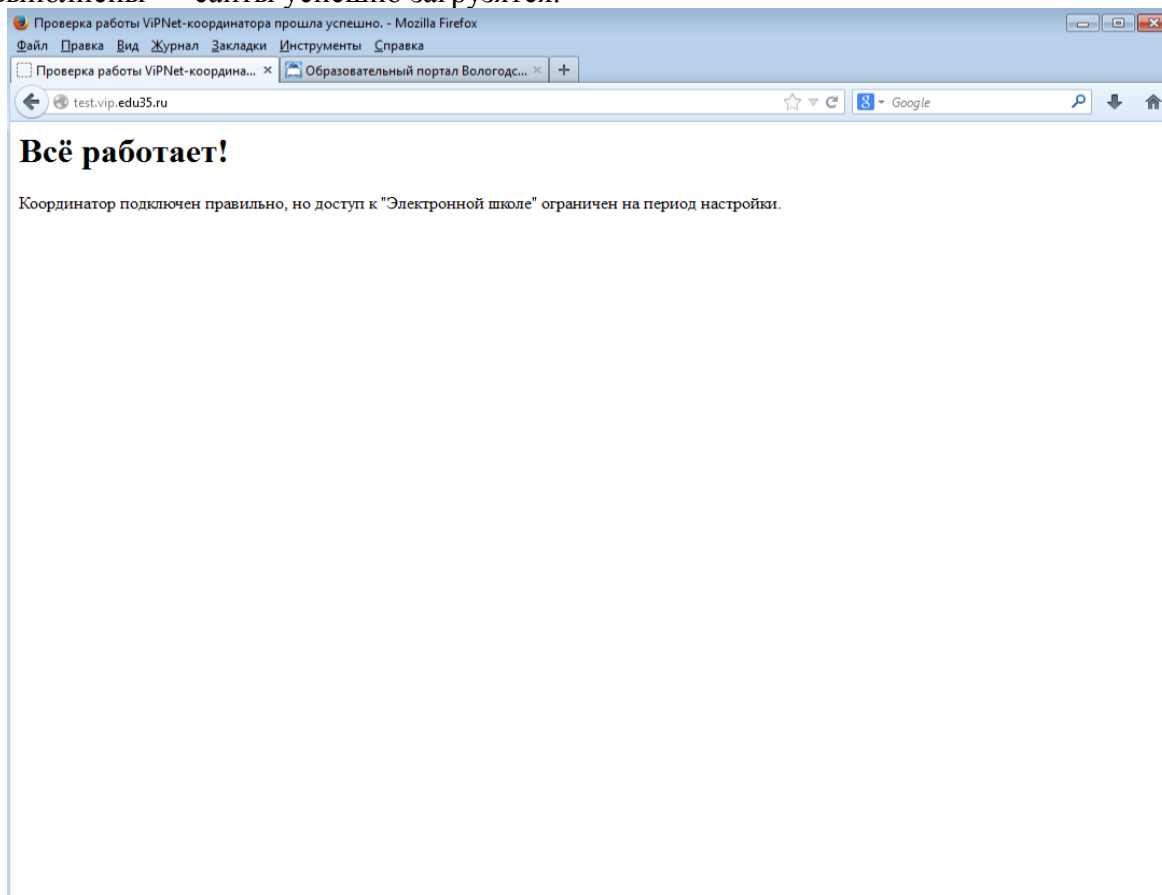


Проверка работы ПО

- 1 После входа в систему, в ходе работы могут появляться окна с запросом на разрешение доступа в Интернет определённого приложения. В данных окнах необходимо нажать кнопку «Ок», не изменяя расположения переключателя действия (пункты «В дальнейшем данному приложению»)

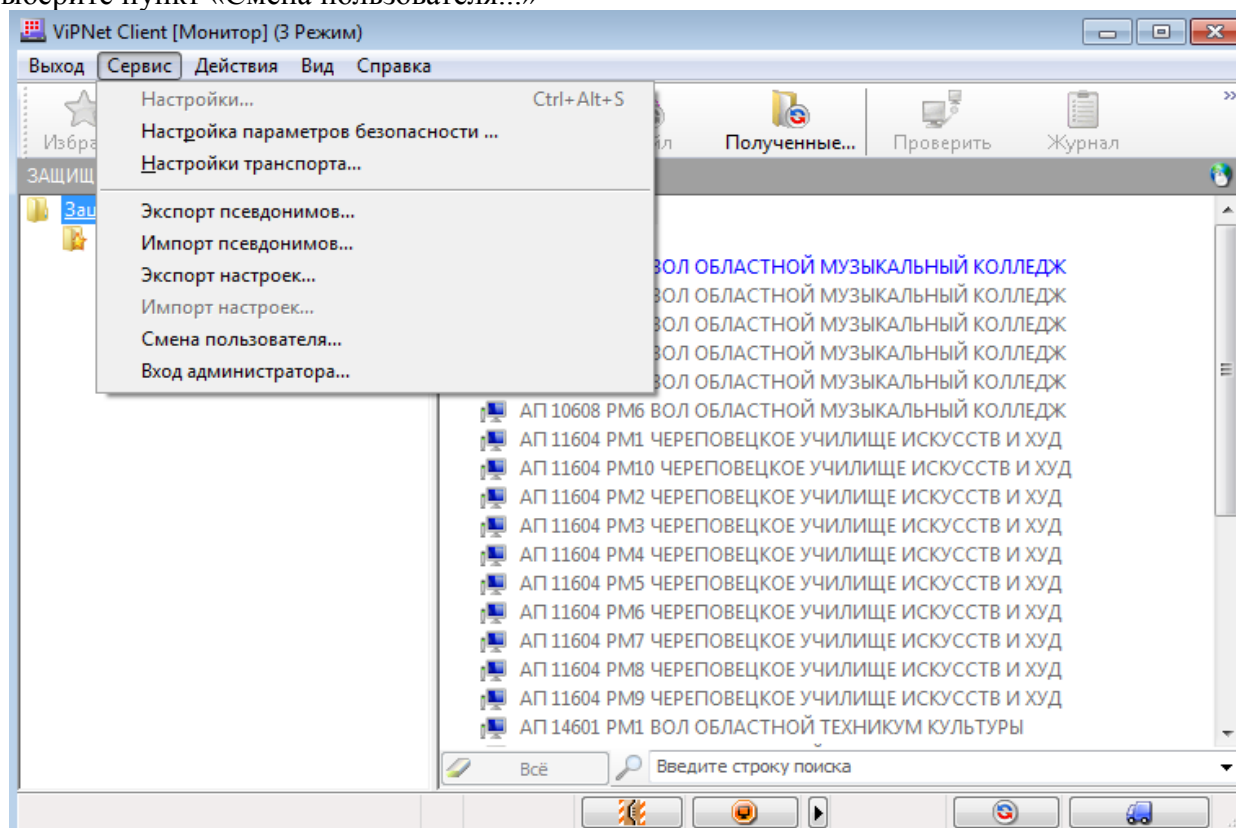


- 2 Откройте Интернет-браузер (Mozilla Firefox) и попробуйте зайти на сайты portal.edu35.ru, test.vip.edu35.ru, gu.vip.edu35.ru и любой другой сайт в Интернете. Если все шаги были выполнены — сайты успешно загрузятся.

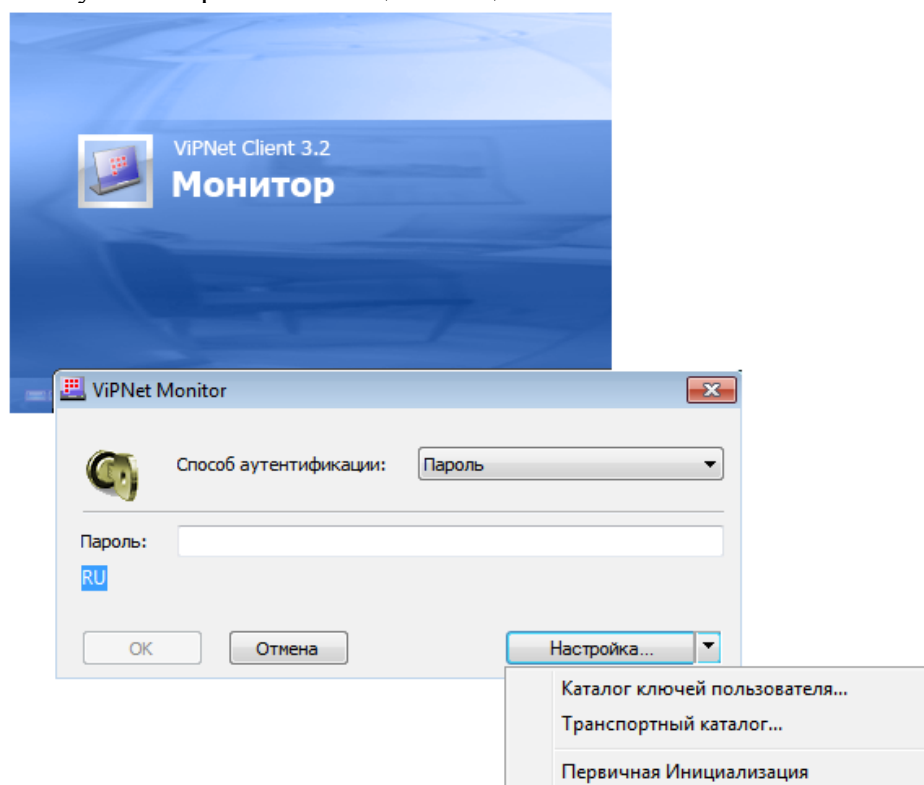


Сброс настроек ПО

В случае необходимости, настройки приложения можно сбросить до начальных, применённых в ходе установки. Для этого в главном окне снова нажмите кнопку «Сервис» и выберите пункт «Смена пользователя...»



В появившемся окне для ввода пароля, нажмите на стрелку справа от кнопки «Настройка» и выберите пункт «Первичная инициализация»:



После этого, повторите действия, описанные в пп. 17-38, для настройки приложения.

Контактная информация

Контактное лицо по вопросам настройки ViPNet клиентов — Гузилов В.Н., телефон — 8 (8172) 71-55-87.

Пароли к выдаваемым образовательным учреждениям файлам дистрибутивов ключей (с расширением .dst) и дополнительную информацию можно получить по телефонам службы технической поддержки:

8 (8172) 71-23-67

8 (8172) 71-54-89